



Madrid, 28 de Febrero de 2020

## POLÍTICA DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En **Making Science Group** conseguimos generar valor a través de soluciones integradas para así poder ofrecer una experiencia 360º orientada a resultados. Nuestros servicios, sumados a la labor de nuestros equipos, hacen de **Making Science Group** el partner ideal para ejecutar la estrategia digital ajustada a las necesidades del cliente.

Nuestro personal, altamente capacitado para desempeñar su labor, está compuesto por algunos de los mejores especialistas, siendo su experiencia y buen trato, sin duda alguna, la principal garantía para un servicio de calidad.

Esta Política establece como ejes principales, la mejora de la satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una vinculación estable y de colaboración. Las expectativas de los clientes requieren tanto el cumplimiento de sus requisitos, como los establecidos por la propia organización y los relacionados con el servicio.

Para nuestra empresa, la protección de la información busca la disminución del impacto generado sobre sus activos, por los riesgos identificados de manera sistemática con objeto de mantener un nivel de exposición que permita responder por la integridad, confidencialidad y la disponibilidad de la misma, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

De este modo, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

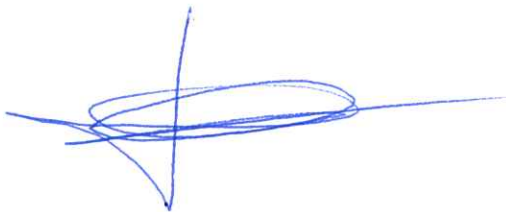
- Asegurar a nuestros clientes el mejor servicio posible, aplicándose al máximo en el proceso de mejora continua.
- El concepto de servicio al cliente y de su plena satisfacción que inspire este proceso de mejora tendrá reflejo también en nuestra empresa, de forma que la actuación interna de cada persona deberá perseguir en todos los casos la satisfacción de las personas o funciones que le siguen en la cadena, usando los resultados de su trabajo.

- Cumplimiento de requisitos legales así como los aplicables a la seguridad de la información y requisitos implícitos que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Incluya objetivos de seguridad de la información o proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de seguridad de la información;
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y aprendizaje necesario para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la calidad del servicio.
- Hacer de la calidad y de la seguridad de la información un elemento básico de la cultura de la empresa.

La dirección establecerá, dentro de la política General de la empresa los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

Se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Atentamente,  
CEO de Making Science Group, S.A.  
José Antonio Martínez Aguilar