



Madrid, 28 de Febrero de 2020

## POLÍTICA DE CALIDAD

En **Making Science Group** conseguimos generar valor a través de soluciones integradas para así poder ofrecer una experiencia 360° orientada a resultados. Nuestros servicios, sumados a la labor de nuestros equipos, hacen de **Making Science Group** el partner ideal para ejecutar la estrategia digital ajustada a las necesidades del cliente.

Nuestro personal, altamente capacitado para desempeñar su labor, está compuesto por algunos de los mejores especialistas, siendo su experiencia y buen trato, sin duda alguna, la principal garantía para un servicio de calidad.

Esta Política establece como ejes principales, la mejora de la satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una vinculación estable y de colaboración. Las expectativas de los clientes requieren tanto el cumplimiento de sus requisitos, como los establecidos por la propia organización y los relacionados con el servicio.

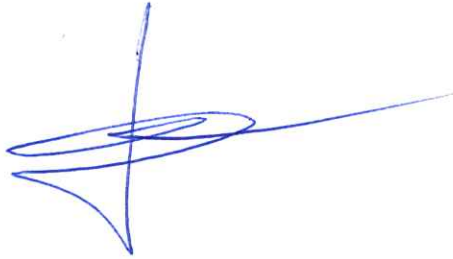
De este modo, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- Asegurar a nuestros clientes el mejor servicio posible, aplicándose al máximo en el proceso de mejora continua.
- El concepto de servicio al cliente y de su plena satisfacción que inspire este proceso de mejora tendrá reflejo también en nuestra empresa, de forma que la actuación interna de cada persona deberá perseguir en todos los casos la satisfacción de las personas o funciones que le siguen en la cadena, usando los resultados de su trabajo.
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y aprendizaje necesario para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la calidad del servicio.
- Hacer de la calidad y de la seguridad de la información un elemento básico de la cultura de la empresa.

La dirección establecerá, dentro de la política General de la empresa los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

Se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line crossing it, and a large, stylized loop on the right.

Atentamente,  
CEO de Making Science Group, S.A.  
José Antonio Martínez Aguilar